

안녕하세요. 네이버(주) (이하 '회사' 라고 함) 입니다.
회사 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사 드리며, 회사 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀 드립니다.
회사는 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

- (1) 수집하는 개인정보 항목의 변경
- 일부 누락되었던 개인정보 항목 추가: 스마트 스토어
 - 추가 수집에 대한 동의를 받은 경우 개인정보 항목 추가: 검색광고-서류접수 시, 스마트 스토어-D커머스프로그램 진단 컨설팅
 - 서비스 종료로 삭제: 비즈캐처
- (2) 개인정보 제3자 제공 추가
- 구매자에게 안전한 쇼핑 서비스 제공을 위해 의심거래 관련 개인정보의 제3자 제공 내용 추가
 - 제공받는자: 경찰청, 더치트
 - 제공하는 항목: 휴대전화번호, 은행계좌번호
- (3) 개인정보의 처리 위탁 현황 변경
- 수탁업체 신규추가: 스마트 스토어 D-커머스프로그램 진단 컨설팅 제공을 위해 외부 전문 컨설턴트에게 개인정보 처리 위탁
 - 수탁업체명 변경: NHN Technology Services(주) => N Tech Services(주), 올렛 => 케이지올렛
 - 합병, 계약관계 변경에 따라 수탁업체명 삭제: 은행(외환/광주/전북/제주/수협)

'개인정보처리방침(Ver 7.2)' 보기

2. 개정내용

변경 전	변경 후
------	------

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

서비스명	개인정보 항목
스마트 스토어	<사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일 주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소
비즈캐처	- 단말기 전화번호 - 선택항목 : 홍보용 전화번호

개인정보 추가 수집에 동의를 받은 경우(팝업)
<신규추가>

3.개인정보 제공

<신규추가>

4.개인정보의 처리 위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
NHN Technology Services㈜	서비스 개발 및 테스트	회원탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
(주)다날, (주)케이에스넷, (주)KG이니시스, (주)엔에이치엔KCP, (주)효성FMS, (주)LG U+, (주)KG 모빌리언스, 한국정보통신(주), 세틀뱅크, 올렛, 카드사(현대/롯데/KB/BC/삼성/ 신한/외환/하나 SK/씨티/농협/광주/전북/제주/수협)	결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌 인증) 및 도용방지	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

3. 개정시기

- 변경된 개인정보처리방침은 2018년 11월 30일 자로 효력이 발생합니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

서비스명	개인정보 항목
스마트 스토어	<사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 , 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 통신판매업 신고증 , 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호) , 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소
비즈캐처	[삭제]

개인정보 추가 수집에 동의를 받은 경우(팝업)

서비스명	개인정보 항목
검색광고	[신규추가] <서류 접수 시> - 접수유형에 따른 증빙서류(신분증 사본, 사업자등록증, 계정정보변경신청서, 양도양수계약서, 입금증 등)
스마트 스토어	[신규추가] - 휴대전화번호, 이메일 주소

3. 개인정보 제공

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
[신규추가] 경찰청, 더치트	휴대전화번호, 은행계좌번호	구매자에게 안전한 쇼핑 서비스를 제공하기 위한 의심 거래 조회 및 결과값 비교	제공받는 자가 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

4. 개인정보의 처리 위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
N Tech Services㈜	서비스 개발 및 테스트	회원탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
(주)다날, (주)케이에스넷, (주)KG이니시스, (주)엔에이치엔KCP, (주)효성FMS, (주)LG U+, (주)KG 모빌리언스, 한국정보통신(주), 세틀뱅크, 케이지올렛 , 카드사(현대/롯데/KB/BC/삼성/신한/하나 SK/씨티/농협)	결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌 인증) 및 도용방지	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
[신규추가] 외부 전문 컨설턴트	스마트스토어 D-커머스프로그램 진단 컨설팅	위탁계약 종료시까지

4. 이의 및 문의제기

- 개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 회사 고객센터로 접수해 주시면, 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- 개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우, 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다. 회사는 앞으로도 고객님의 개인정보보호에 최선을 다할 것을 약속 드리며, 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

감사합니다.

목록